

2025 年 3 月 26 日

お客さま各位

三菱 UFJ アセットマネジメント株式会社

AI(人工知能)を搭載したチャットボットサービス開始のお知らせ

平素は、弊社の投資信託に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、お客さま問い合わせチャンネルに「チャットボット※」を導入したことをお知らせいたします。

これまで、電話、インターネット、よくあるご質問(FAQ)を通じてお客さまの問い合わせにお応えしてまいりましたが、お客さまの自己解決ニーズの高まりを受け、さらに充実したサポート体制を構築するため、新たなサービスとしてチャットボットを導入することいたしました。

本サービスの導入により、24 時間 365 日、弊社サイト上でお客さまからの問い合わせに自動で即時回答が可能となります。ぜひ、お気軽にお問い合わせください。

なお、チャットボットには生成 AI による応対品質の改善機能を搭載しております。

検索ログからお客さまにとって「役に立たなかった」回答を抽出し、その回答に対する改善提案を AI が自動で作成し、応対品質の改善につなげます。

AI 技術を活用した改善サイクルを構築することで、サービス開始後も回答精度を継続的に高めるとともに、さらなる利便性向上を目指し、お客さまニーズにお応えできるよう努めてまいります。

引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※チャットボット(Chatbot)とは、「チャット(会話)」と「ロボット(bot)」を組み合わせた言葉で、会話形式で問い合わせに自動応答するツールのことです。

以上

本お知らせに関するお問い合わせ

三菱 UFJ アセットマネジメント お客さま専用フリーダイヤル 0120-151034

【受付時間 / 9:00~17:00 (土・日・祝日・12月31日~1月3日を除く)】

<ご参考>チャットボットサービスの弊社サイト画面イメージとご利用方法

1.ご利用方法:

弊社サイト内の画面右下にあるアイコンを押下することでチャット画面を表示します

※スマートフォンや一部のタブレット端末では、アイコンが画面左下に表示されます。

オフィシャルサイト



eMAXIS サイト



MAXIS サイト



2.チャット画面:

質問をご入力もしくは選択いただくことで、AI が最適な内容を判断し自動で回答します

